

# Politica per il Sistema Gestione Qualità



01  
Messaggio del CEO \_\_\_\_\_ 3

Messaggio di Emilio Vacchelli \_\_\_\_\_ 4

02  
Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate \_\_\_\_\_ 5

03  
Approccio per processi \_\_\_\_\_ 7

04  
Leadership \_\_\_\_\_ 9

05  
Valutazione dei rischi e delle opportunità \_\_\_\_\_ 11

06  
Coinvolgimento del personale e delle parti interessate \_\_\_\_\_ 13

07  
Miglioramento \_\_\_\_\_ 15

01

Messaggio del CEO

## Messaggio del CEO

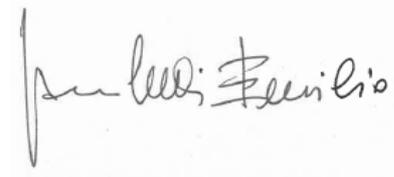
---

Thermo Engineering ogni giorno rinnova una promessa ai propri clienti, fornitori, investitori, dipendenti e pubblico in generale, questa promessa è di essere un'azienda affidabile, nella quale ognuno di questi attori può riporre la propria fiducia, Thermo Engineering ha una struttura strategica che guida il nostro comportamento, e ispira e fornisce una direzione di sviluppo sostenibile.

Questa struttura comprende il nostro scopo, il modello di business e il percorso verso una crescita redditizia.

La politica del Sistema Gestione della Qualità è una parte fondamentale della nostra strategia, e definisce i principi di riferimento aziendali al fine di garantire un prodotto e un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e di tutte le parti interessate.

Credo fermamente che una ben definita e diffusa politica del Sistema di Gestione della Qualità sia fondamentale per il successo della nostra azienda.



Vacchelli Emilio

Gennaio 2020

02

Attenzione focalizzata  
sul cliente e sulle  
parti interessate

## Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

Thermo Engineering si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

del mercato di riferimento;  
del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;  
di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Thermo Engineering è in grado di costituire in tempi rapidi un team di lavoro integrato con il cliente allo scopo di analizzare il contesto, identificare i fabbisogni, pianificare e implementare le azioni individuate.

Si tratta sempre di soluzioni costruite ad hoc, tailor made, volte a risolvere chiare esigenze aziendali.

# 03

## Approccio per processi

## Approccio per processi

---

Thermo Engineering identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Thermo Engineering gestisce i propri processi perché siano univoci:

gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;  
le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

04

Leadership

## Leadership

---

Thermo Engineering si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

Thermo Engineering comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

05

# Valutazione dei rischi e delle opportunità

## Valutazione dei rischi e delle opportunità

Thermo Engineering pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:  
valutare e trattare rischi associati ai processi;  
sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Thermo Engineering promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi dell'Organizzazione.

06

Coinvolgimento del  
personale e delle parti  
interessate

## Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

Thermo Engineering è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Thermo Engineering promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

07

Miglioramento

## Miglioramento

Thermo Engineering si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

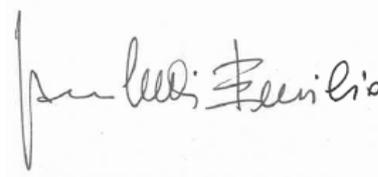
La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

**APPROVAZIONE DEL RSGQ:** Fiengo Luigi  
del 22 Gennaio 2020



**APPROVAZIONE DELLA DIREZIONE:** Vacchelli Emilio  
del 22 Gennaio 2020



**Firmata ed esposta il 23 Gennaio 2020**